

## ВЕКТОР УПРАВЛЕНИЯ

Научная статья

УДК 343.9

doi: 10.33463/2687-1238.2025.33(1-4).4.561-567

### ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ВОВЛЕЧЕНИЮ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В УЧАСТИЕ В ТЕЛЕФОННОМ МОШЕННИЧЕСТВЕ

Виталий Викторович Копылов<sup>1</sup>, Олег Михайлович Прокофьев<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Тверской филиал Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя, г. Тверь, Россия

<sup>1</sup> [kopylov\\_70@inbox.ru](mailto:kopylov_70@inbox.ru)

<sup>2</sup> [bimtim22@yandex.ru](mailto:bimtim22@yandex.ru)

**Аннотация.** В статье исследуются проблемы организации противодействия телефонному мошенничеству в нашей стране. Рассматриваются факторы, способствующие развитию киберпреступности, и последствия данного вида преступлений. Изучается новая тенденция в развитии телефонного мошенничества, связанная с активным вовлечением несовершеннолетних в участие в IT-преступлениях. Исследуются проблемы организации противодействия вовлечению несовершеннолетних в участие в телефонном мошенничестве в качестве дропов. Одной из проблем можно отметить недостаточную просветительскую работу в образовательных учреждениях по данному направлению. В конце статьи даются рекомендации.

**Ключевые слова:** IT-преступления, киберпреступность, телефонное мошенничество, несовершеннолетние, образовательные учреждения, дроп

#### Для цитирования

Копылов В. В., Прокофьев О. М. Проблемы организации противодействия вовлечению несовершеннолетних в участие в телефонном мошенничестве // Человек: преступление и наказание. 2025. Т. 33(1–4), № 4. С. 561–567. DOI: 10.33463/2687-1238.2025.33(1-4).4.561-567.



## MANAGEMENT VECTOR

Original article

# THE PROBLEMS OF ORGANIZING COUNTERACTION TO THE INVOLVEMENT OF MINORS IN TELEPHONE FRAUD

Vitaly Viktorovich Kopylov<sup>1</sup>, Oleg Mikhailovich Prokofiev<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Tver Branch of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V. Ya. Kikot, Tver, Russia

<sup>1</sup> [kopylov\\_70@inbox.ru](mailto:kopylov_70@inbox.ru)

<sup>2</sup> [bimtim22@yandex.ru](mailto:bimtim22@yandex.ru)

**Abstract.** The article examines the problems of the organization of countering telephone fraud in our country. The factors contributing to the development of cybercrime and the consequences of this type of crime are considered. A new trend in the development of telephone fraud is being studied, related to the active involvement of minors in IT crimes. The article examines the problems of organizing counteraction to the involvement of minors in participating in telephone fraud as drops. One of the problems can be noted the insufficient educational work in educational institutions in this area. Recommendations are given at the end of the article.

**Keywords:** IT crimes, cybercrime, telephone fraud, minors, educational institutions, drop

### For citation

Kopylov, V. V. & Prokofiev, O. M. 2025, 'The problems of organizing counteraction to the involvement of minors in telephone fraud', *Man: crime and punishment*, vol. 33(1–4), iss. 4, pp. 561–567, doi: 10.33463/2687-1238.2025.33(1-4).4.561-567.

На протяжении более 20 лет в нашей стране не ослабевает общественный интерес к вопросам, связанным с организацией противодействия кибермошенничеству. Так, в 2024 г. киберпреступниками в России был установлен новый криминальный рекорд. Ущерб по итогам года от преступлений телефонных мошенников составил 68 млрд рублей, а по некоторым оценкам, – 200 млрд рублей (АППГ – 156 млрд руб.), и это притом, что банки за этот же период предотвратили осуществление мошеннических переводов на 13,5 трлн руб. (АППГ – 5,8 трлн руб.).

Телефонное мошенничество в нашей стране существенным образом эволюционировало и из разновидности IT-мошенничества превратилось в полноценную национальную угрозу с миллионами потерпевших граждан России (только за 2024 г. потерпевших 344 тыс. человек (АППГ – 113 тыс. человек) и миллиардами (168–200 млрд) рублей ущерба, которые переводятся за пределы России. В ряде случаев похищенные средства идут на содержание ВСУ (95 % мошеннических call-центров находится на территории Украины).

Ежедневно граждане России получают свыше 20 млн звонков от телефонных мошенников. Из 1,5 млрд звонков с незнакомых номеров на смартфоны 800 млн пришлось на нежелательные, причем 55 млн из них были заблокированы автоматически. Боль-

ше всего подобных нежелательных и мошеннических звонков пришлось на банковские услуги и мошенников, выдающих себя за сотрудников банков, за год их число увеличилось на четверть<sup>1</sup>.

Число противоправных деяний в киберпространстве увеличилось более чем вдвое, их доля в общем массиве преступлений, совершенных на территории России, составляет около 40 %, по тяжким и особо тяжким составам – 60 %<sup>2</sup>. Причем раскрываемость преступлений данного вида остается стабильно низкой и составляет около 23–25,9 %.

Невольно возникает вопрос: «Почему на протяжении стольких лет телефонное мошенничество в России стабильно растет и развивается, в чем причина такого положения дел»? На наш взгляд, данный вид киберпреступлений получил свое бурное развитие в нашей стране вследствие совокупности таких благоприятных для телефонного мошенничества факторов, как:

- недостаточный уровень профессиональной подготовки кадров и технического оснащения подразделений органов внутренних дел, обеспечивающих расследование и раскрытие киберпреступлений [3];

- невозможность оперативного своевременного получения государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность, информации о прохождении телефонных соединений по сетям операторов связи;

- недостаточная вовлеченность банковского сообщества в организацию противодействия киберпреступности [3];

- высокая организация данного вида преступлений. Совершаются подобные преступления организованной преступной группой с четким распределением обязанностей, отлично технически оснащенной, их организаторы и участники глубоко законспирированы (только бесконтактные формы общения между собой), при совершении мошеннических действий применяются передовые достижения современных IT-технологий в сфере связи, имеется разветвленная сеть информаторов (осведомителей) в отделениях банков и отделениях связи [2];

- отсутствие единого органа, который бы организовывал, координировал, разрабатывал стратегии противодействия телефонному мошенничеству в различных сферах и направлениях, консолидировал усилия в вопросах противодействия телефонному мошенничеству. Только в 2022 г. было создано в структуре МВД России Управление по организации борьбы с противоправным использованием информационно-коммуникативных технологий (УБК) (Указ Президента РФ от 30 сентября 2022 г. № 688). Оно было создано поздно, время было упущено, проблема необратимо разрослась в нашей стране и приняла катастрофические размеры. Как следствие предыдущей проблемы – межведомственная разобщенность, отсутствие единой стратегии противодействия телефонному мошенничеству, механизмов оперативного взаимодействия (информирования) правоохранительных органов, банковского сектора, операторов связи, образовательных организаций и т. п. В связи с этим Президент Российской Федерации В. В. Путин в качестве необходимых этапов по совершенствованию борьбы с киберпреступления-

<sup>1</sup> См.: Комитет Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи : пояснительная записка к законопроекту. URL: <https://sozd.duma.gov.ru/bill/842276-8> (дата обращения: 20.08.2025).

<sup>2</sup> См.: За пять лет число киберпреступлений увеличилось более чем вдвое. URL: <https://news.rambler.ru/community/53474014-za-pyat-let-chislo-kiberprestupleniy-uvelichilos-bolee-chem-vdvoe> (дата обращения: 20.08.2025).

ми отметил, что «нужно наладить более четкое взаимодействие с банковским сообществом, интернет-провайдерами, операторами сотовой связи» [1];

– недостаточная информированность абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи о получении телефонного звонка, совершаемого через сеть или поступающего из иностранного государства;

– креативность киберпреступников в организации телефонного мошенничества, новые подходы и способы совершения преступлений.

Телефонные мошенники не только используют последние достижения IT-технологий в сфере связи, отдельные технологии электросвязи, недостаточно урегулированное действующим законодательством в области связи (виртуальные АТС, SIM-боксы и т. д.), но и активно вовлекают в мошенническую деятельность детей и подростков.

Число киберпреступлений, совершенных несовершеннолетними, выросло в более чем 74 раза (в 2020 г. несовершеннолетними было совершено 54 преступления, в 2023 г. – 4000). Вовлечение несовершеннолетних в телефонное мошенничество существенно растет во многом благодаря тому, что подросткам свойственны такие качества, как неполнота сформированности собственных нравственных установок, отсутствие жизненного опыта, внушаемость, недостаточное прогнозирование последствий совершаемых действий, желание самоутвердиться и завоевать авторитет у ровесников, стремление получить «легкие» деньги для своих нужд [4]. Киберпреступники активно используют несовершеннолетних в качестве дропов или курьеров.

Дроп или дропер – это активный участник мошеннического call-центра. При совершении телефонного мошенничества дроп осуществляет обналачивание денег, полученных в результате мошенничества. Дроперы оформляют на себя банковские карты (их количество может достигать 20–30 штук) либо приобретают их у других граждан. На счета банковских карт, подконтрольных дропам, переводят похищенные у граждан денежные средства. Для обналачивания денежных средств могут использоваться как сами банковские карты, так и их виртуальные образы, созданные в электронных кошельках платежной системы «Payu» на смартфонах членов преступной группы. Дроперами в основном являются студенты (учащиеся, старшеклассники), которые оформляют банковскую карточку и за небольшую сумму передают эту карточку и все сведения о ней для последующих денежных переводов. Подбор дропов осуществляется через сайт ДаркНет, либо в чатах Telegram, либо среди знакомых. Так, дропер через некоторое время может сам стать дроповодом, рекрутировать в процесс обналачивания и оформления банковских карт новых дропов. Дропер получает свой процент от суммы обналаченных им денежных средств в качестве вознаграждения, а остальную часть при необходимости либо передает курьеру, либо делает «закладку» или вносит через другие терминалы на другой банковский счет или на счет электронного кошелька. Дроперы в ряде случаев осуществляют фиктивное оформление банковского счета с эмитированием платежной (банковской) карты в качестве электронного средства платежа к указанному счету и именно с этого счета забирают деньги, которые впоследствии обналачивают [2].

В настоящее время активно разрабатываются и реализуются меры по ликвидации каналов вывода похищенных средств с привлечением так называемых дропов, передающих злоумышленникам за денежное вознаграждение свои банковские карты и счета<sup>1</sup>, разрабатываются способы по нейтрализации деятельности дропов.

<sup>1</sup> См.: Выступление В. Колокольцева на расширенном заседании коллегии МВД России. URL: <https://mvdmedia.ru/news/official/vystuplenie-vladimira-kolokoltseva-na-rasshirennom-zasedanii-kolleгии-mvd-rossii> (дата обращения: 20.08.2025).

По сведениям, предоставленным IT-специалистами Сбербанка, количество дропов (дроперов) в нашей стране, по разным подсчетам, от 500 тыс. до 2 млн человек. Эти цифры позволяют понять и увидеть всю глубину проблемы и осознать ее масштабы. С учетом того что в состав типового мошеннического call-центра входят организатор, куратор, звонари, дропы и курьеры, то получается, что около 2 млн преступников занимаются телефонным мошенничеством в отношении граждан России, из них около 1 млн преступников – это дроперы и курьеры, которые находятся на территории России и непосредственно обеспечивают перевод, обналчивание и доставку денежных средств, полученных в результате телефонного мошенничества. Как показывает статистика расследования уголовных дел по фактам совершения телефонного мошенничества, большинство из дропов – это несовершеннолетние граждане России. В связи с этим возникают вопросы: Как организована работа по противодействию вовлечению несовершеннолетних в участие в телефонном мошенничестве? Как организована работа в учебных заведениях по выявлению среди учащихся лиц, участвующих в мобильном мошенничестве (в качестве дропов, курьеров)? Разработаны ли алгоритмы оперативного информирования правоохранительных органов в случае выявления подобных фактов? Как осуществляется работа по профилактике мобильного мошенничества с подростками, их родителями и т. п.? Как налажено взаимодействие с отделами полиции ПДН по данному направлению? и ряд других вопросов.

По данному направлению разработан и направлен в образовательные организации ряд документов:

– письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 4 октября 2024 г. № 12-849 «О направлении обзора распространенных схем мошенничества». Суть этого письма в том, что предлагается обзор наиболее распространенных схем мошенничества, среди которых махинации со счетами мобильных телефонов, сообщения о попавшем в беду родственнике и просьбы о помощи, сообщения о выигрыше в лотерею, телефонные вирусы, перевод денег на безопасный счет, обвинение в противозаконных действиях, фишинговые сайты, сообщение от руководителя, имитация голоса родных в аудиосообщениях<sup>1</sup>;

– распоряжение Правительства РФ от 24 июня 2023 г. № 1667-р «Об утверждении комплекса мер по профилактике негативных социальных явлений в детской и молодежной среде на 2023–2025 гг.».

Данный комплекс мер предусматривает проведение различных семинаров, направленных на профилактику терроризма и экстремизма в молодежной среде, негативных социальных явлений при реализации молодежной политики и т. п., развитие сети центров информационной безопасности в регионах, создание центра компетенций в области профилактики негативных социальных явлений в детской и молодежной среде [URL: <https://www.pravo.gov.ru>. № 0001202306270034. 2023 (дата обращения: 20.08.2025)].

Образовательные учреждения перегружены различного рода указаниями, циркулярами и письмами о необходимости осуществления в отношении учащихся профилактических мероприятий по нейтрализации негативных явлений (профилактика терроризма и экстремизма, межнациональных и межконфессиональных конфликтов, неонацизма и национализма, потребления психотропных и наркотических веществ, девиантного поведения, распространения ВИЧ-инфекции, курения, алкоголизма и т. п.).

<sup>1</sup> См.: О направлении обзора распространенных схем мошенничества : письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 4 октября 2024 г. № 12-849. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/410419871/#review> (дата обращения: 20.08.2025).

Профилактические мероприятия по противодействию вовлечению несовершеннолетних в участие в телефонном мошенничестве стали одними из многих в этой череде указаний. В конечном итоге в образовательных учреждениях все мероприятия по профилактике вовлечения несовершеннолетних в телефонное мошенничество свелись к тому, что в рамках информационной безопасности учащимся разъясняются некоторые аспекты данного преступления.

Одним из способов противодействия вовлечению несовершеннолетних в участие в телефонном мошенничестве в качестве дропов предлагается введение уголовной ответственности за дроперство. Это достаточно радикальная, но явно избыточно суровая мера, так как, попав в места лишения свободы, несовершеннолетние не исправятся, а получат дополнительный криминальный опыт.

Просветительские меры – это самая эффективная форма воспитательного воздействия на несовершеннолетних для предотвращения совершения ими преступлений. На наш взгляд, проблема в том, что время для просветительских мероприятий в образовательных организациях упущено. Проблема разрослась и помимо просветительских мероприятий необходимы более эффективные и конкретные меры.

Непонятно почему до настоящего времени не разработаны и не приняты федеральные (региональные) программы по противодействию вовлечению несовершеннолетних в участие в телефонном мошенничестве, ведь телефонное мошенничество – это полноценная национальная угроза.

Киберпространство в нашей стране остается источником опасности и угроз для детей и молодежи. События 2016 г. это наглядно показали, именно тогда были зафиксированы группы смерти, всплеск самоубийств школьников. До настоящего времени проблема безопасности киберпространства не нашла своего разрешения, так как более 10,5 млн детей в России стали подписчиками групп смерти<sup>1</sup>.

Как показывает практика, только совместными усилиями органов власти, системы образования, организаций гражданского общества и, конечно, профилактической работой органов МВД России можно снизить уровень подростковой преступности<sup>2</sup>. Как отмечал В. В. Путин, «нужно и дальше делать все, чтобы защитить молодых людей от криминальных угроз, от втягивания в противоправную деятельность, в том числе в наркобизнес и киберпреступность»<sup>3</sup>.

### Список источников

1. Копылов В. В., Субботин А. А. Проблемы и перспективы в организации борьбы с мобильным мошенничеством в России // Вестник экономической безопасности. 2024. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-perspektivy-v-organizatsii-borby-s-mobilnym-moshennichestvom-v-rossii> (дата обращения: 20.05.2025).

2. Копылов В. В., Прокофьев О. М., Калошина Ю. С. Особенности совершения дистанционных хищений денежных средств граждан с использованием метода социальной инженерии // Вестник Московского университета МВД России. 2022. № 3. URL: <https://vestnik.mvd.ru/>

<sup>1</sup> См.: Общественник Мизулина раскрыла число подписанных на «группы смерти» российских детей. URL: <https://yamal-media.ru/news/obschestvennik-mizulina-raskryla-chislo-podpisannyh-na-gruppy-smerti-rossijskih-detej> (дата обращения: 20.08.2025).

<sup>2</sup> См.: Расширенное заседание коллегии МВД. URL: [https://radishevo.gosuslugi.ru/dlya-zhiteley/novosti-i-reportazhi/novosti-193\\_1953.html](https://radishevo.gosuslugi.ru/dlya-zhiteley/novosti-i-reportazhi/novosti-193_1953.html) (дата обращения: 20.08.2025).

<sup>3</sup> Там же.

cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-soversheniya-distantsionnyh-hischeniy-denezhnyh-sredstv-grazhdan-s-ispolzovaniem-metoda-sotsialnoy-inzhenerii (дата обращения: 20.05.2025).

3. Копылов В. В., Анисимова Т. В., Прокофьев О. М. Анализ факторов, способствующих росту киберпреступности в банковском секторе Российской Федерации // Вестник Московского университета МВД России. 2021. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-faktorov-sposobstvuyuschih-rostu-kiberprestupnosti-v-bankovskom-sektore-rossiyskoy-federatsii> (дата обращения: 20.05.2025).

4. Кудрявцев В. Н., Эминов В. Е. Криминология : учебник. 5-е изд., перераб. и доп. М. : Норма, 2012. 800 с.

### References

1. Kopylov, V. V. & Subbotin, A. A. 2024, 'Problems and prospects in the organization of the fight against mobile fraud in Russia', *Bulletin of Economic Security*, iss. 2, viewed 20 May 2025, <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-perspektivy-v-organizatsii-borby-s-mobilnym-moshennichestvom-v-rossii>.

2. Kopylov, V. V., Prokofiev, O. M. & Kaloshina, Yu.S. 2022, 'Features of remote theft of citizens' funds using the method of social engineering', *Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia*, iss. 3, viewed 20 May 2025, <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-soversheniya-distantsionnyh-hischeniy-denezhnyh-sredstv-grazhdan-s-ispolzovaniem-metoda-sotsialnoy-inzhenerii>.

3. Kopylov, V. V., Anisimova, T. V. & Prokofiev, O. M. 2021, 'Analysis of factors contributing to the growth of cybercrime in the banking sector of the Russian Federation', *Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia*, iss. 5, viewed 20 May 2025, <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-faktorov-sposobstvuyuschih-rostu-kiberprestupnosti-v-bankovskom-sektore-rossiyskoy-federatsii>.

4. Kudryavtsev, V. N. & Eminov, V. E. 2012, *Criminology: textbook*, 5<sup>th</sup> edn, Norma, Moscow.

### Информация об авторах

**В. В. Копылов** – кандидат юридических наук, профессор кафедры тактико-специальной, огневой и физической подготовки;

**О. М. Прокофьев** – преподаватель кафедры тактико-специальной, огневой и физической подготовки.

### Information about the authors

**V. V. Kopylov** – PhD (Law), professor of the tactical-special, fire and physical training department;

**O. M. Prokofiev** – lecturer of the tactical-special, fire and physical training department.

### Примечание

Содержание статьи соответствует научной специальности 5.1.4. Уголовно-правовые науки (юридические науки).

Статья поступила в редакцию 14.05.2025; одобрена после рецензирования 10.07.2025; принята к публикации 28.11.2025.

The article was submitted 14.05.2025; approved after reviewing 10.07.2025; accepted for publication 28.11.2025.